



ALM. FORRETNINGS- OG DELTAGELSESBETINGELSER

woom Riders Club

1. Indledning

woom GmbH (i det følgende benævnt "woom") har et kundeloyalitetsprogram for sine kunder under navnet "woom Riders Club" ("Club"). Medlemmerne af "woom Riders Club" får særlige fordele i form af eksklusive tilbud og tjenester.

2. Gyldighedsområde

- 2.1. De følgende almindelige forretnings- og deltagelsesbetingelser gælder for alle aftaler om levering af varer og tjenesteydelser i forbindelse med kundeloyalitetsprogrammet "woom Riders Club". Betingelserne udgør grundlaget for alle aftaler mellem woom som udbyder af kundeloyalitetsprogrammet "woom Riders Club" og kunden som medlem af "woom Riders Club" (i det følgende benævnt "medlem" eller "kunde"). De almindelige forretningsbetingelser gælder også for fremtidige aftaler – også selvom der ikke henvises særskilt til dem igen, når der indgås aftaler.
- 2.2. I disse almindelige forretningsbetingelser henviser betegnelsen "medlem" til alle personer, hvis tilmelding til klubben er blevet gennemført, og som har modtaget bekræftelse fra woom på korrekt registrering af medlemskabet og den tilsvarende kundekonto.
- 2.3. Ansatte hos woom kan ikke deltage i kundeloyalitetsprogrammet. De får særlige, individuelt aftalte købsbetingelser, så længe de er ansat hos woom.

3. Generelt

- 3.1. De almindelige forretningsbetingelser er offentliggjort på wooms hjemmeside på https://mediahub.woom.com/m/7b121946f401e106/original/AGB_DA-woom-GmbH.pdf og kan gemmes og udskrives.
- 3.2. Kontraktsproget er dansk. Det gælder også i tilfælde af isoleret kommunikation på et andet sprog. Indgåelsen af kontrakten og den videre kommunikation inden for rammerne af "woom Riders Club" foregår på dansk.
- 3.3. Afvigelser fra disse almindelige forretningsbetingelser, især modstridende købs- og forretningsbetingelser for et medlem, anerkendes udtrykkeligt ikke og gælder kun, hvis de udtrykkeligt anerkendes fra wooms side med en skriftlig bekræftelse.
- 3.4. Aftaler skal altid indgås skriftligt.
- 3.5. Hvis der indgås kontrakter med forbrugere i henhold til den østrigske forbrugerbeskyttelseslov (Konsumentenschutzgesetz, KSchG), har de obligatoriske lovbestemmelser forrang over for disse alm. forretningsbetingelser.
- 3.6. Hvis der for nemheds skyld anvendes kønsspecifikke udtryk i disse alm. forretningsbetingelser, gælder de altid for alle køn.
- 3.7. Deltagelse i "woom Riders Club" er kun tilladt for fuldmyndige fysiske personer. Hvis det



ALM. FORRETNINGS- OG DELTAGELSESBETINGELSER

woom Riders Club

konstateres, at en person ikke er berettiget til deltagelse, slettes medlemmet og alle overførte personoplysninger øjeblikkeligt.

- 3.8. Et medlem må kun have én enkelt kundekonto. Hvis et medlem har flere kundekonti, er woom berettiget til at slå kontiene sammen til én konto, også uden forudgående aftale med medlemmet. Købene, som optræder på medlemmets forskellige konti, summeres og vises i den fusionerede konto.
- 3.9. Erhvervsdrivende, især fysiske eller juridiske personer, der har fradragsret eller ret til at foretage momsfrie køb, er udelukket fra at deltage i "woom Riders Club".
- 3.10. Det er gratis at være medlem af "woom Riders Club". Det er først når deltagelsen i "woom Riders Club" er blevet bekræftet af woom, at medlemmet har mulighed for at udnytte klubbens særlige fordele (f.eks. kampagner, 10 års garanti, arrangementer).

4. Deltagelse i kundeloyalitetsprogrammet

- 4.1. Tilbuddet om at blive medlem af "woom Riders Club" gives efter registrering på wooms hjemmeside. Ved registreringen skal ansøgeren angive de oplysninger, som er nødvendige for at behandle ansøgningen.
- 4.2. Det står woom frit for at acceptere ansøgninger om deltagelse efter en kontrol eller at afvise dem uden grund. Der består ikke noget retskrav på at blive optaget som medlem af "woom Riders Club".
- 4.3. En person kan kun deltage i "woom Riders Club" og være medlem af klubben én gang. Flere registreringer er ikke tilladt. I tilfælde af økonomisk skade forårsaget af flere medlemskaber forbeholder woom sig ret til at kræve beløbet tilbage fra den ansvarlige person.
- 4.4. Tilmeldingen til "woom Riders Club" er gennemført, når woom bekræfter tilmeldingen pr. e-mail. Bekræftelsesmailen fungerer som bevis på kundens deltagelse i "woom Riders Club".
- 4.5. Tilmeldingssiden indeholder et krav om at acceptere de offentliggjorte forretningsbetingelser og databeskyttelsesoplysningerne. Ved at klikke på afkrydsningsfeltet for samtykke accepterer ansøgeren udtrykkeligt de almindelige forretningsbetingelser og databeskyttelsesoplysningerne. Accept af forretningsbetingelserne er en forudsætning for deltagelse i "woom Riders Club".

5. "woom Riders Club"-kundeloyalitetsprogrammet

- 5.1. Fordelene ved "woom Riders Club" er ikke købsbetingede og kan, med undtagelse af fødselsdagsoverraskelsen, opnås efter gennemført tilmelding.
- 5.2. Hvert medlem har en kundekonto. Kontoens saldo viser medlemmets varekøb.
- 5.3. Medlemmer, der deltager i kundeloyalitetsprogrammet, får fordele i forbindelse med deres køb.

Omfanget af kundeloyalitetsprogrammet omfatter i øjeblikket



ALM. FORRETNINGS- OG DELTAGELSESBETINGELSER

woom Riders Club

- wooms 10 års garanti
 - Fødselsdagsrabat
 - Eksklusive tilbud og presales
 - Mulighed for at deltage i eksklusive produkttests
- 5.4. woom 10 års garanti: Club-medlemmer får en eksklusiv 10 års garanti på deres woom cykel, når de registrerer deres woom cykel i klubben inden for 3 uger efter købet.
- 5.5. Fødselsdagsoverraskelse: Hvis et medlem oplyser sit barns fødselsdag, vil medlemmet modtage en fødselsdagsoverraskelse i form af en rabat på køb på woom webstedet. Den sendes via e-mail hvert år inden fødselsdagen. Senest når barnet fylder 16 år, ophører vi med at sende en fødselsdagsoverraskelse.
- 5.6. Eksklusive Club-tilbud & Early Access til woom salg: Medlemmer får adgang til eksklusive tilbud, som kun er tilgængelige for medlemmer af fællesskabet. Dette omfatter også tidlig adgang til limiterede specialmodeller og de nyeste produkter.
- 5.7. Eksklusive produkttests: Deltagelse i eksklusive produkttests med mulighed for at teste de nyeste cykler, hjelme og andre produkter. For at få mulighed for at blive udvalgt til en produkttest skal medlemmet også tilmelde sig deltagelse i produkttests på "woom Riders Club"-tilmeldingssiden. De medlemmer, der får lov til at deltage i produkttests, udvælges ved lodtrækning blandt de tilmeldte. Ikke alle tilmeldte personer kan automatisk deltage i produkttests. Medlemmer har intet retskrav om at deltage i produkttests. Produkterne, der skal testes, stilles gratis til rådighed for medlemmet og kan beholdes af medlemmet efter testen. Til gengæld skal medlemmet give woom skriftlig feedback om produktet samt stille billeder eller videoer til rådighed til offentliggørelse på sociale medier, wooms websted og i e-mails (især nyhedsbreve). Tilmeldingssiden for produkttests indeholder et krav om samtykke til de offentliggjorte forretningsbetingelser, især afsnittet om produkttests, en eksplicit tildeling af rettigheder til at offentliggøre medlemmets feedback samt accept af databeskyttelsesoplysningerne. Ved at klikke på afkrydsningsfeltet for samtykke accepterer ansøgeren udtrykkeligt de almindelige forretningsbetingelser, overførslen af rettigheder og databeskyttelsesoplysningerne. Accept af forretningsbetingelserne er en forudsætning for deltagelse i vores produkttests.
- 5.8. Medlemmer har ingen retskrav på bestemte tilbud. Alle ydelser eller hver enkelt ydelse (f.eks. tilbud eller rabatter) kan også kun skræddersys til specifikke målgrupper eller tidspunkter. I alle andre henseender gælder de vilkår og betingelser, der er annonceret individuelt som en del af en ydelse.
- 5.9. Tildeling af fordele og særlige betingelser samt ændring eller fuldstændig annullering af disse sker efter wooms eget skøn, afhængigt af tilgængelighed og indtil tilbagekaldelse.
- 5.10. I forbindelse med medlemskabet sendes der reklame for produkter, varer og tjenester til kunden via e-mail, sms, WhatsApp, push-beskeder, post eller på kvitteringer, bl.a. andet for at



ALM. FORRETNINGS- OG DELTAGELSESBETINGELSER

woom Riders Club

fremme salget for woom.

- 5.11. E-mail er kommunikationsmediet mellem woom og medlemmet og bruges til at tilbyde særlige betingelser (overraskelsesgaver, værdikuponer, særtilbud, forsalg og invitationer til arrangementer). Sådanne særlige betingelser kan udelukkende indløses ved at fremvise værdikuponen i e-mailen.
- 5.12. Fordelene ved medlemskabet består i den periode, hvor medlemmet er medlem af "woom Riders Club" eller i den periode, hvor kundeloyalitetsprogrammet gælder i sin aktuelle form.

6. Personlige oplysninger og ændringer

- 6.1. Hvis medlemmets navn, adresse eller andre oplysninger, der er angivet i ansøgningen om deltagelse i klubben, ændrer sig, er kunden forpligtet til at underrette woom om disse ændringer med det samme for at opretholde muligheden for kommunikation mellem woom og medlemmet. Forsendelser og erklæringer, der sendes til kundens sidst angivne adresse, anses for at være leveret, hvis kunden ikke har givet os besked om en eventuel adresseændring.
- 6.2. En ændring af adressen og andre personoplysninger kan ske skriftligt pr. post eller pr. e-mail (woom@woom.com) eller kan foretages online af medlemmet selv i det personlige medlemsområde.

7. Tilladelse til kommunikation

- 7.1. Forsendelse af profileret elektronisk post til reklameformål og nyhedsbrevet fra woom finder under alle omstændigheder kun sted, når medlemmet har givet sit samtykke. Medlemmet kan til enhver tid gøre indsigelse mod at modtage nyhedsbreve ved at klikke på linket "Afmeld abonnement" i en tilsvarende e-mail eller ved at deaktivere forsendelsen af nyhedsbreve i medlemsområdet.
- 7.2. Medlemmet modtager ikke-profilerede beskeder fra woom via post og e-mail, WhatsApp, sms, mms, push-beskeder og Messenger for at promovere udbyderens egne lignende produkter og tjenester. Denne databehandling udføres på grundlag af legitim interesse i henhold til art. 6 (1) (f) i GDPR. Medlemmet kan til enhver tid gøre indsigelse mod at modtage elektronisk post til sådanne formål uden at angive nogen grund. Det sker ved at klikke på linket "Afmeld" i en tilsvarende e-mail eller ved at deaktivere forsendelsen af nyhedsbreve eller beskeder i medlemsområdet.
- 7.3. Medlemmet modtager også transaktionsrelaterede meddelelser fra woom pr. post og pr. e-mail, sms, push-beskeder, WhatsApp, mms og Messenger, som er nødvendige for opfyldelsen af kontrakten (f.eks. meddelelser om kundestatus, ændringer af vilkår og betingelser eller Club-tjenester, kontoændringer osv.).
- 7.4. Medlemmet accepterer udtrykkeligt, at juridisk vigtige erklæringer fra woom (f.eks. opsigelser, ændringer af Club-status) kan sendes skriftligt pr. e-mail til den e-mailadresse, som medlemmet sidst har oplyst.



ALM. FORRETNINGS- OG DELTAGELSESBETINGELSER

woom Riders Club

8. Tab af adgangsdata og misbrug

- 8.1. For at forhindre misbrug skal medlemmet sikre, at tredjepart ikke får adgang til deres kundeområde. I tilfælde af tab af adgangsdataene eller misbrug af dataene, som medlemmet er bekendt med, skal medlemmet straks underrette woom på +43 800 404 332 eller woom@woom.com (i begge tilfælde gælder taksterne fra medlemmets egen netværksoperatør).
- 8.2. woom vil straks spærre adgangen til kundekontoen, så brug og visning af lagrede data ikke længere er mulig.
- 8.3. Udbyderen er ikke ansvarlig for konsekvenser, især skader, der opstår som følge af medlemmets videregivelse af adgangsdata til andre personer.
- 8.4. I tilfælde af misbrug, som medlemmet er ansvarlig for, vil omsætningen, der er genereret som følge af misbruget, blive annulleret, og deltagelsen i "woom Riders Club" vil blive opsagt med øjeblikkelig virkning.

9. Opsigelse, ophør af medlemskab og ændring af forretnings- og deltagelsesbetingelser

- 9.1. Deltagelse i kundeloyalitetsprogrammet er baseret på en tidsubegrænset kontrakt.
- 9.2. Ethvert medlem kan til enhver tid og uden begrundelse opsig sin deltagelse i "woom Riders Club" ved at skrive til woom@woom.com eller pr. post til woom GmbH, Muthgasse 109/A, A-1190 Wien, Østrig.
- 9.3. Det vil ikke længere være muligt at gøre brug af de fordele, der er forbundet med medlemskabet efter opsigelsen, og adgangen til kundekontoen vil blive spærret.
- 9.4. woom har ret til at opsig en kundes deltagelse i "woom Riders Club"-kundeloyalitetsprogrammet med en måneds varsel.
- 9.5. woom kan til enhver tid opsig et medlems deltagelse i kundeloyalitetsprogrammet med god grund, især i tilfælde af en alvorlig overtrædelse af disse almindelige forretningsbetingelser, såsom misbrug af adgangsdata, bevidst urigtige angivelser, chikanerende eller skadelig adfærd over for woom medarbejdere eller kunder eller et eksisterende forbud mod at betræde forretningslokalerne.
- 9.6. Desuden forbeholder woom sig ret til når som helst at afbryde, udvide eller ændre kundeloyalitetsprogrammet helt eller delvist og erstatte det med et andet program. I dette tilfælde vil medlemmet blive informeret om de planlagte ændringer med et rimeligt varsel og modtage information om muligheden for at afmelde sig til enhver tid. Ændringen bliver en del af kontrakten på det annoncerede tidspunkt, hvis kunden ikke gør indsigelse mod woom skriftligt eller i tekstform inden for to uger efter modtagelse af ændringsmeddelelsen. I meddelelsen om ændringen af forretningsbetingelserne får medlemmet udtrykkeligt oplysning om muligheden for at gøre indsigelse inden for fristen og om konsekvenserne af ikke at gøre indsigelse. I tilfælde af, at kundeloyalitetsprogrammet ophører helt, kan eventuelle særlige betingelser udnyttes, indtil ophøret træder i kraft.
- 9.7. woom forbeholder sig ret til ensidigt at ændre disse generelle forretnings- og



ALM. FORRETNINGS- OG DELTAGELSESBETINGELSER

woom Riders Club

deltagelsesbetingelser i det omfang, det er nødvendigt for at fjerne eventuelle senere opståede misforhold mellem ydelser og modydelser eller for at tilpasse sig ændrede juridiske eller tekniske rammebetingelser. woom vil informere kunden skriftligt om eventuelle ændringer med angivelse af indholdet af de ændrede bestemmelser.

9.8. De aktuelle forretningsbetingelser kan ses på wooms hjemmeside: www.woom.com.

10. Ansvar

En kontant indløsning af Club-fordele og andre tjenester, der ydes i forbindelse med medlemskabet af klubben, er ikke mulig. woom påtager sig heller ikke noget ansvar for tilgængeligheden af tjenester eller den korrekte opfyldelse af tjenester fra partnervirksomheder.

11. Teknisk tilgængelighed

Vedligeholdelse og opdateringer af IT-systemerne, som driften af kundeloyalitetsprogrammet er baseret på (inklusive hjemmesiden), udføres så vidt muligt uden at forstyrre driften. Udbyderen bestræber sig på at begrænse varigheden af driftsforstyrrelser til den nødvendige periode i hvert enkelt tilfælde. Så vidt muligt udføres vedligeholdelsen i weekender eller på hverdage mellem kl. 21:00 og 6:00. I hastetilfælde kan det være nødvendigt at udbedre fejl med det samme, også inden for den normale arbejdstid. Udbyderen vil, såfremt muligt, informere medlemmet og bestræbe sig på at genoprette IT-driften så hurtigt som muligt.

12. Databeskyttelse

12.1. Bestemmelserne om databeskyttelse er sammenfattet i vores detaljerede fortrolighedspolitik, som er præsenteret separat på https://woom.com/da_DK/fortrolighedspolitik. Den kan også til enhver tid rekvireres pr. post på den adresse, der er angivet under punkt 16.

12.2. Her finder medlemmerne også de påkrævede oplysninger om brugen af cookies.

12.3. woom behandler personoplysninger, som medlemmet frivilligt har oplyst, og personoplysninger som woom derudover har indsamlet. De omfatter personlige stamdata (titel, fornavn, efternavn), kontaktoplysninger (e-mailadresse, postadresse), barnets fødselsdag, cykeldata, elektroniske identifikationsdata (IP-adresser (logfiler), data om pc, browser, app osv.) samt individuelle data om købsadfærd, brugsadfærd, kampagneadfærd på det juridiske grundlag for opfyldelse af kontraktlige forhold og beskyttelse af (overvejende) legitime interesser. Dette sker med henblik på at drive og administrere kundeloyalitetsprogrammet og styre kunderelationer gennem målrettet markedsføring og reklamekampagner for at fremme salget og øge kundeloyaliteten (herunder gennem direkte reklame).

12.4. Medlemmet accepterer, at woom tilbyder ham/hende fordelene ved Club-medlemskabet for at tiltrække og fastholde ham/hende som køber af egne og tredjeparts produkter. Til dette formål giver medlemmet woom ret til at bruge de angivne personoplysninger til individuelle og interessebaserede formål (som modydelse). Medlemmet kan til enhver tid gøre ubetinget indsigelse mod databehandling i forbindelse med direkte reklame og



ALM. FORRETNINGS- OG DELTAGELSESBETINGELSER

woom Riders Club

adfærds-/interessevurdering på privacy@woom.com med virkning for fremtiden samt tilbagekalde sit samtykke.

13. Reklamation/ombudsmand/tvistbilæggelse

- 13.1. I tilfælde af reklamationer eller klager bedes kunden kontakte wooms kundeservice på telefonnummeret: +43 1 3585803, e-mailadressen: woom@woom.com eller adressen Muthgasse 109/A, A-1190 Wien, Østrig.
- 13.2. woom er villig til at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn.
- 13.3. Onlinetvistbilæggelse i henhold til art. 14, stk. 1 ODR-forordningen: Europa-Kommissionen stiller en platform til rådighed for onlinetvistbilæggelse (OTB), som du kan finde på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. woom er villig til at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn. Dette er en mulighed i tilfælde af en tvist, men er ikke obligatorisk for kunden.

14. Ophavsret

- 14.1. Indholdet og strukturen på "woom Riders Club"-hjemmesiden er beskyttet af ophavsret.
- 14.2. Alle tekster, billeder, grafiske elementer, lyd-, video- og animationsfiler er underlagt ophavsret, varemærkelovgivningen og andre love til beskyttelse af intellektuel ejendom. Kopiering eller anden brug til andre end kontraktligt nødvendige, private formål eller til videregivelse, anden offentliggørelse, reproduktion og distribution, uanset om det er i original eller ændret form og i ethvert medie, eller en sådan brug på andre websteder er ikke tilladt uden forudgående udtrykkeligt skriftligt samtykke fra woom.

15. Afsluttende bestemmelser

- 15.1. Østrigsk lov gælder med udelukkelse af FN-konventionen om aftaler om internationale køb (CISG), medmindre ufravigelige bestemmelser om forbrugerbeskyttelse har forrang. For forbrugere gælder dette lovvalg kun i det omfang, der ikke gælder ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted.
- 15.2. Opfyldelsesstedet er Wien, Østrig. Værneting er, undtagen for forbrugere i henhold til Østrigs forbrugerlovgivning (Konsumentenschutzgesetz, KSchG), den kompetente domstol for wooms hjemsted, i øjeblikket Wien, Østrig. Hvis der findes et andet værneting for forbrugeren i henhold til loven, har dette forrang.
- 15.3. Hvis en bestemmelse i disse forretningsbetingelser viser sig at være eller blive ugyldig, påvirker det ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser.

16. Udbyder og kontraktpartner

woom GmbH, FN 394311w



ALM. FORRETNINGS- OG DELTAGELSESBETINGELSER

woom Riders Club

Muthgasse 109/A

A-1190 Wien (Østrig)

Telefon +43 1 358 58 03

E-mail: woom@woom.com

Du kan kontakte os telefonisk mandag til torsdag fra kl. 9:00 til 15:00 (pris afhænger af udbyder og land/region; engelsk support).

Dato: juni 2024