



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Riders Club van woom

1. Inleiding

woom GmbH (hierna 'woom') biedt zijn klanten een klantenbindingsprogramma aan onder de naam 'Riders Club van woom' ('club'). Leden van de 'Riders Club van woom' hebben toegang tot bijzondere voordelen in de vorm van exclusieve aanbiedingen en bijzondere diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De volgende algemene voorwaarden en deelnamevoorwaarden ('voorwaarden') gelden voor alle overeenkomsten voor de levering van goederen en diensten met betrekking tot het klantenbindingsprogramma 'Riders Club van woom'. Ze vormen de basis voor alle overeenkomsten tussen woom als aanbieder van het klantenbindingsprogramma 'Riders Club van woom' en de klant als lid van de 'Riders Club van woom' (hierna 'lid' of 'klant' genoemd). De voorwaarden gelden ook voor toekomstige overeenkomsten, ook wanneer bij het afsluiten van de overeenkomst niet nogmaals naar de voorwaarden wordt verwezen.
- 2.2. Met 'lid' worden in deze voorwaarden alle personen bedoeld die hun aanmelding bij de club volledig hebben afgerond en aan wie woom heeft bevestigd dat hun lidmaatschap is geregistreerd en hun klantaccount is aangemaakt.
- 2.3. Medewerkers van woom kunnen niet deelnemen aan het klantenbindingsprogramma. Zij kunnen tijdens de looptijd van hun dienstverband bij woom gebruikmaken van individueel overeengekomen bijzondere aankoopvoorwaarden.

3. Algemeen

- 3.1. De voorwaarden zijn op de website van woom gepubliceerd (https://mediahub.woom.com/m/7b121946f401e106/original/AGB_NL-woom-GmbH.pdf) en kunnen worden opgeslagen en afgedrukt.
- 3.2. De overeenkomst is in het Nederlands opgesteld. Dit geldt ook in het geval van sporadische communicatie in een andere taal. De afsluiting van de overeenkomst en de verdere communicatie in het kader van de 'Riders Club van woom' verlopen in het Nederlands.
- 3.3. Afwijkingen van deze voorwaarden, in het bijzonder eventuele strijdige (aankoop)voorwaarden van een lid, worden uitdrukkelijk niet erkend en gelden alleen wanneer woom ze uitdrukkelijk schriftelijk heeft erkend en bevestigd.
- 3.4. Overeenkomsten moeten in principe schriftelijk worden afgesloten.
- 3.5. Indien er overeenkomsten met consumenten in de zin van de Oostenrijkse Konsumentenschutzgesetz (de Wet op de consumentenbescherming) worden afgesloten, prevaleren bindende wettelijke bepalingen boven deze voorwaarden.
- 3.6. Indien in deze voorwaarden ter vereenvoudiging geslachtsspecifieke aanduidingen worden gebruikt, worden daarmee altijd alle geslachten bedoeld.



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Riders Club van woom

- 3.7. Deelname aan de 'Riders Club van woom' is alleen toegestaan voor natuurlijke, handelingsbekwame en meerderjarige personen. Wordt de deelname vastgesteld van een persoon die hiertoe niet gerechtigd is, dan worden het lid en alle verstrekte persoonsgegevens onmiddellijk verwijderd.
- 3.8. Een lid heeft enkel recht op één klantaccount. Heeft een lid meerdere klantaccounts aangemaakt, dan heeft woom het recht om, ook zonder voorafgaand overleg met het lid, de accounts samen te voegen tot één account. De aankopen die via de accounts van het lid zijn gedaan, worden vervolgens in het samengevoegde account weergegeven.
- 3.9. Ondernemers, in het bijzonder natuurlijke personen of rechtspersonen die recht hebben op aftrek van voorbelasting of op btw-vrije aankopen, zijn uitgesloten van deelname aan de 'Riders Club van woom'.
- 3.10. Deelname aan de 'Riders Club van woom' is gratis. Pas nadat de deelname van een lid aan de 'Riders Club van woom' door woom is bevestigd, kan het lid gebruikmaken van de bijzondere voordelen van de club (zoals aanbiedingen, de 10-jaar-garantie en evenementen).

4. Deelname aan het klantenbindingsprogramma

- 4.1. De inschrijving om deel te nemen aan de 'Riders Club van woom' verloopt via registratie op de website van woom. Bij de registratie moet de aanvrager gegevens verstrekken die nodig zijn voor de verwerking van de aanvraag.
- 4.2. Het staat woom vrij inschrijvingen voor deelname na controle te accepteren of zonder opgaaf van redenen af te wijzen. Er bestaat geen wettelijke aanspraak op deelname aan de 'Riders Club van woom'.
- 4.3. Iemand kan slechts eenmaal deelnemen aan en lid worden van de 'Riders Club van woom'. Meerdere inschrijvingen zijn niet mogelijk. In het geval van financiële schade door meerdere, onrechtmatige lidmaatschappen behoudt woom zich het recht voor deze schade te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- 4.4. De aanmelding voor de 'Riders Club van woom' wordt afgesloten door middel van een bevestiging per e-mail van woom. De bevestigingsmail dient als bewijs van deelname aan de 'Riders Club van woom' van de klant.
- 4.5. Op de registratiepagina wordt de klant gevraagd aan te geven de gepubliceerde voorwaarden te accepteren en de privacyverklaring te hebben gelezen. Door het toestemmingsvakje aan te vinken, geeft de aanvrager uitdrukkelijk aan de voorwaarden te accepteren en de privacyverklaring te hebben gelezen. Voor deelname aan de 'Riders Club van woom' moeten de voorwaarden worden geaccepteerd.

5. Het klantenbindingsprogramma 'Riders Club van woom'

- 5.1. De voordelen van de 'Riders Club van woom' zijn niet aankoopgerelateerd en kunnen, met uitzondering van de verjaardagsverrassing, na een succesvolle registratie worden verkregen.



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Riders Club van woom

5.2. Er wordt voor ieder lid een klantaccount aangemaakt. In het klantaccount worden de aankopen van het lid weergegeven.

5.3. Na deelname aan het klantenbindingsprogramma krijgen leden toegang tot voordelen in verband met hun aankoop.

De diensten die in het kader van het klantenbindingsprogramma worden aangeboden, zijn momenteel onder andere:

- De 10-jaar-garantie van woom
- Een verjaardagskorting
- Exclusieve aanbiedingen en toegang tot de voorverkoop van nieuwe producten
- De mogelijkheid om deel te nemen aan exclusieve producttests

5.4. De 10-jaar-garantie van woom: Leden van de club ontvangen na registratie van hun woom-fiets bij de club binnen 3 weken na aankoop exclusief 10 jaar garantie op de woom-fiets.

5.5. Een verjaardagsverrassing: Geeft een lid de verjaardag van een kind door, dan ontvangt het lid voor de verjaardag per e-mail een verjaardagsverrassing in de vorm van korting op een aankoop op de website van woom. Dit gebeurt tot uiterlijk de 16e verjaardag van het kind.

5.6. Exclusieve clubaanbiedingen en toegang tot de voorverkoop van nieuwe woom-producten: Leden krijgen toegang tot exclusieve aanbiedingen die alleen beschikbaar zijn voor leden van de community. Ook krijgen ze eerder toegang tot speciale modellen in beperkte oplage en nieuwe producten.

5.7. Exclusieve producttests: Deelname aan exclusieve producttests met de mogelijkheid om de nieuwste fietsen, helmen en andere producten uit te testen. Om de mogelijkheid te krijgen om voor een producttest te worden geselecteerd, moet het lid zich op de registratiepagina van de 'Riders Club van woom' ook aanmelden voor deelname aan producttests. Uit de aanmeldingen worden per loting leden geselecteerd die aan de producttests mogen deelnemen. Niet iedere persoon die zich aanmeldt, kan automatisch deelnemen aan de producttests. Leden hebben geen wettelijke aanspraak op deelname aan producttests. De te testen producten worden kosteloos beschikbaar gesteld aan het lid en het lid mag ze na afloop van de test houden. Als tegenprestatie stuurt het lid schriftelijke feedback over het product en foto's of video's naar woom, die op sociale media, op de website van woom en in e-mails (in het bijzonder nieuwsbrieven) mogen worden gebruikt. Op de registratiepagina voor producttests wordt het lid gevraagd aan te geven de gepubliceerde voorwaarden, in het bijzonder het gedeelte over producttests, te accepteren, uitdrukkelijk toestemming te geven voor de openbaarmaking van de feedback van het lid en de privacyverklaring te hebben gelezen. Door het toestemmingsvakje aan te vinken, geeft de aanvrager uitdrukkelijk aan de voorwaarden te accepteren, toestemming te geven voor de overdracht van rechten en de privacyverklaring te hebben gelezen. Voor deelname aan de producttests moeten de voorwaarden worden geaccepteerd.



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Riders Club van woom

- 5.8. Leden hebben geen wettelijke aanspraak op bepaalde aanbiedingen. Het gebruik van alle of afzonderlijke diensten (zoals aanbiedingen of kortingen) kan ook alleen op bepaalde doelgroepen of perioden zijn afgestemd. Verder gelden altijd de in het kader van een afzonderlijke dienst gepubliceerde voorwaarden.
- 5.9. Het besluit om voordelen en speciale voorwaarden te verlenen, te veranderen of volledig stop te zetten, ligt uitsluitend bij woom, naargelang de beschikbaarheid en tot nader order.
- 5.10. In verband met het lidmaatschap ontvangt de klant reclame voor producten, goederen en diensten, onder meer voor verkoopbevordering voor woom, per e-mail, sms, WhatsApp, pushberichten of post of via de kassabon.
- 5.11. E-mail is het communicatiemedium tussen woom en het lid en wordt gebruikt voor het tonen van verleende speciale voorwaarden (verrassingscadeaus, tegoedbonnen, exclusieve aanbiedingen, voorverkoopmogelijkheden en uitnodigingen voor evenementen). Dusdanig verleende speciale voorwaarden kunnen uitsluitend worden gebruikt door de tegoedbon in de e-mail te overleggen.
- 5.12. De voordelen van het lidmaatschap worden verleend zolang de klant lid is van de 'Riders Club van woom' of zolang het klantenbindingsprogramma in de huidige vorm bestaat.

6. Persoonsgegevens en wijzigingen

- 6.1. Indien de naam van het lid, diens adres of andere gegevens die bij het verzoek om deelname aan de club zijn doorgegeven, veranderen, dan is de klant verplicht deze wijzigingen onverwijld door te geven, zodat de communicatiemogelijkheid tussen woom en het lid kan blijven bestaan. Er wordt van uitgegaan dat berichten en informatie die worden verzonden naar het laatst bekende, door de klant doorgegeven adres effectief aankomen wanneer de klant geen adreswijziging heeft doorgegeven.
- 6.2. Een wijziging van het adres en andere persoonsgegevens kan schriftelijk per post of per e-mail (woom@woom.com) worden doorgegeven. Het lid kan een dergelijke wijziging ook zelf online in diens eigen ledenomgeving doorgeven.

7. Toestemming voor communicatie

- 7.1. De verzending per e-mail van persoonlijke marketingberichten en nieuwsbrieven door woom gebeurt pas nadat het lid hiervoor toestemming heeft gegeven. Het lid kan altijd bezwaar maken tegen de verzending door op de afmeldlink onder in een e-mail te klikken of door in diens online ledenomgeving de verzending van nieuwsbrieven te deactiveren.
- 7.2. Het lid ontvangt van woom per post en via e-mail, WhatsApp, sms, mms, pushberichten en Messenger niet-gepersonaliseerde berichten om eigen soortgelijke producten en diensten van de aanbieder onder de aandacht te brengen. Deze gegevens worden verwerkt op grond van gerechtvaardigde belangen volgens artikel 6, lid 1, punt f van de AVG. Het lid kan altijd zonder opgaaf van redenen bezwaar maken tegen de verzending van e-mails voor dergelijke doeleinden door op de afmeldlink onder in een e-mail te klikken of door in diens online ledenomgeving de verzending van nieuwsbrieven of berichten te deactiveren.



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Riders Club van woom

- 7.3. Het lid ontvangt van woom bovendien per post en via e-mail, sms, pushberichten, WhatsApp, mms en Messenger transactionele berichten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals berichten over de klantstatus, gewijzigde voorwaardenbepalingen of clubdiensten, accountwijzigingen etc.).
- 7.4. Het lid geeft uitdrukkelijk aan ermee akkoord te gaan dat juridisch relevante mededelingen van woom (zoals stopzettingen of wijzigingen van de clubstatus) schriftelijk per e-mail kunnen worden verzonden naar het laatst doorgegeven e-mailadres.

8. Verlies van toegangsgegevens en misbruik

- 8.1. Om misbruik te voorkomen, dient het lid er zorg voor te dragen dat derden geen toegang kunnen krijgen tot diens klantaccount. Indien het lid diens toegangsgegevens kwijtraakt of weet dat er misbruik van kan worden gemaakt, dient het lid woom hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen via telefoonnummer +43 1 358 58 03 of e-mailadres woom@woom.com (waarbij altijd de tarieven van de netbeheerder van het lid van toepassing zijn).
- 8.2. woom beperkt de toegang tot het klantaccount onmiddellijk, zodat de opgeslagen gegevens niet meer kunnen worden gebruikt of ingezien.
- 8.3. De aanbieder is niet aansprakelijk voor de gevolgen, in het bijzonder schade, die kunnen ontstaan als het lid diens toegangsgegevens doorgeeft aan anderen.
- 8.4. Is het lid schuldig aan misbruik, dan worden de verkopen die via het misbruik zijn verzameld verwijderd en wordt de deelname aan de 'Riders Club van woom' met onmiddellijke ingang beëindigd.

9. Opzegging of beëindiging van het lidmaatschap en wijziging van de algemene voorwaarden en deelnamevoorwaarden

- 9.1. De deelname aan het klantenbindingsprogramma geldt voor onbepaalde tijd.
- 9.2. Ieder lid kan diens deelname aan de 'Riders Club van woom' altijd zonder opgaaf van redenen schriftelijk beëindigen, via een e-mail naar woom@woom.com of per post naar woom GmbH, Muthgasse 109/A, 1190 Wien (Oostenrijk).
- 9.3. Het lid kan na opzegging de aan het lidmaatschap verbonden voordelen niet meer gebruiken en heeft geen toegang meer tot het klantaccount.
- 9.4. woom heeft het recht de deelname van een klant aan het klantenbindingsprogramma 'Riders Club van woom' te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 9.5. woom kan de deelname van een lid aan het klantenbindingsprogramma altijd om zwaarwegende redenen beëindigen, in het bijzonder bij een ernstige schending van deze voorwaarden, zoals het oneigenlijk gebruik van toegangsgegevens en bij verwijtbare onjuistheden, intimiderend of schadelijk gedrag jegens medewerkers of klanten van woom of een verbod om het bedrijfspand te betreden.
- 9.6. woom behoudt zich verder het recht voor het klantenbindingsprogramma geheel of gedeeltelijk stop te zetten, uit te breiden of te wijzigen of door een ander programma te



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Riders Club van woom

vervangen. In dat geval wordt het lid met inachtneming van een redelijke termijn op de hoogte gesteld van de voorgenomen wijzigingen en wordt het lid erop gewezen dat het diens lidmaatschap altijd kan opzeggen. De wijziging wordt op het aangegeven moment deel van de overeenkomst indien de klant niet binnen twee weken na op de hoogte te zijn gesteld van de wijziging schriftelijk bezwaar aantekent bij woom. Op het moment dat de wijziging van de voorwaarden wordt aangekondigd, wordt het lid ook uitdrukkelijk gewezen op de bezwaarmogelijkheid binnen de termijn en de gevolgen wanneer het lid geen bezwaar maakt. Op verleende speciale voorwaarden kan in het geval van een volledige stopzetting van het klantenbindingsprogramma tot aan de stopzetting aanspraak worden gemaakt.

- 9.7. woom behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden en deelnamevoorwaarden eenzijdig te wijzigen indien dit nodig is voor het wegnemen van later ontstane verstoringen van het evenwicht of voor het aanpassen van de voorwaarden aan gewijzigde wettelijke of technische randvoorwaarden. woom stelt de klant schriftelijk op de hoogte van eventuele wijzigingen en vermeldt daarbij de inhoud van de wijzigingen.
- 9.8. De actuele algemene voorwaarden kunnen altijd op de website van woom (www.woom.com) worden geraadpleegd.

10. Aansprakelijkheid

Inwisseling in contanten van clubvoordelen en andere aan de club verbonden diensten is niet mogelijk. woom is ook niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid van diensten of de correcte uitvoering van diensten door partners.

11. Technische beschikbaarheid

Onderhoud aan en updates van de IT-systemen die nodig zijn voor het aanbieden van het klantenbindingsprogramma (inclusief de website) worden voor zover mogelijk uitgevoerd zonder de werking van de systemen te verstoren. De aanbieder streeft ernaar de duur van een eventuele verstoring van de werking van de systemen tot de noodzakelijke periode te beperken. Voor zover mogelijk wordt onderhoud in het weekend of op werkdagen tussen 21.00 en 6.00 uur uitgevoerd. In dringende gevallen kan het noodzakelijk zijn een probleem onmiddellijk op te lossen en moet dit mogelijk tijdens kantoortijd gebeuren. De aanbieder informeert het lid waar mogelijk en streeft ernaar de IT-systemen zo snel mogelijk weer operationeel te hebben.

12. Privacy

- 12.1. De privacybepalingen zijn vastgelegd in een uitgebreide privacyverklaring, die afzonderlijk te raadplegen is via https://woom.com/de_AT/datenschutzinformation. Deze verklaring kan ook altijd per post worden aangevraagd via het in punt 16 genoemde adres.
- 12.2. Leden vinden daarin ook de vereiste informatie over het gebruik van cookies.



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Riders Club van woom

- 12.3. woom verwerkt persoonsgegevens van het lid die het lid vrijwillig heeft verstrekt en verdere persoonsgegevens van het lid die woom heeft verzameld. Hieronder vallen basisgegevens (aanhef, voornaam, achternaam), contactgegevens (e-mailadres, postadres), de geboortedatum van het kind, fietsgegevens, elektronische identificatiegegevens (IP-adressen (logbestanden), gegevens over de pc, browser, app etc.) en afzonderlijke gegevens over koopgedrag, gebruik en campagnes met als rechtsgrond het voldoen aan contractuele betrekkingen en de inachtneming van (overwegend) gerechtvaardigde belangen. Het doel hiervan is het uitvoeren en beheren van het klantenbindingsprogramma en het beheren van klantenrelaties door middel van gerichte marketing en advertenties voor verkoopbevordering en betere klantenbinding (ook door middel van direct marketing).
- 12.4. Het lid neemt nota van het feit dat woom hem de voordelen van de club aanbiedt om hem als koper van zijn eigen producten en die van derden aan te trekken en te behouden. Voor dit doel (als tegenprestatie) geeft het lid woom het recht de ter beschikking gestelde persoonsgegevens te gebruiken voor persoonlijke, op interesse gebaseerde marketing. Het lid kan altijd onvoorwaardelijk met effect voor de toekomst via privacy@woom.com bezwaar maken tegen de gegevensverwerking in verband met direct marketing en de analyse van gedrag/interesses en zijn toestemming intrekken.

13. Klachten / ombudsbureau / geschillenbeslechting

- 13.1. In het geval van klachten wordt de klant verzocht contact op te nemen met de klantenservice van woom via telefoonnummer +43 1 358 58 03, e-mailadres woom@woom.com of adres Muthgasse 109/A, 1190 Wien (Oostenrijk).
- 13.2. woom is bereid deel te nemen aan geschillenbeslechtigingsprocedures bij een bemiddelingsorgaan voor consumenten.
- 13.3. Onlinegeschillenbeslechting volgens artikel 14 lid 1 van de verordening ODR: de Europese Commissie stelt een platform voor onlinegeschillenbeslechting ter beschikking, dat via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> kan worden geraadpleegd. woom is bereid deel te nemen aan geschillenbeslechtigingsprocedures bij een bemiddelingsorgaan voor consumenten. Dit is in het geval van een geschil een mogelijkheid voor de klant, maar is niet verplicht.

14. Auteursrechten

- 14.1. De inhoud en de structuur van de website van de 'Riders Club van woom' zijn auteursrechtelijk beschermd.
- 14.2. Alle teksten, foto's, afbeeldingen en geluids-, video- en animatiebestanden zijn onderhevig aan het auteursrecht, het merkenrecht en andere wetten voor de bescherming van intellectueel eigendom. Het kopiëren of anders gebruiken voor andere dan contractueel noodzakelijke privédoeleinden, anderszins publiceren, vermenigvuldigen en verspreiden, in oorspronkelijke of gewijzigde vorm en via welk medium dan ook, of dergelijk gebruik op andere websites is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van woom.



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Riders Club van woom

15. Slotbepalingen

- 15.1. Het Oostenrijks recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG), tenzij consumentenbeschermingsregels prevaleren. Voor consumenten geldt deze rechtskeuze alleen voor zover niet-dwingende bepalingen van het recht van het land waarin zij hun gewone verblijfplaats hebben van toepassing zijn.
- 15.2. De plaats van uitvoering is Wenen (Oostenrijk). De plaats van jurisdictie is, behalve bij consumenten in de zin van de Oostenrijkse Konsumentenschutzgesetz (de Wet op de consumentenbescherming), de bevoegde rechterlijke instantie in de vestigingsplaats van woom, momenteel Wenen. Indien er voor de consument volgens de wet een andere plaats van jurisdictie bestaat, prevaleert die.
- 15.3. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

16. Aanbieder en overeenkomstsluitende partij

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109/A

1190 Wenen (Oostenrijk)

Tel. +43 1 358 58 03

E-mail: woom@woom.com

Wij zijn maandag t/m donderdag tussen 9.00 en 15.00 uur bereikbaar (kosten afhankelijk van de provider en het land / de regio; ondersteuning in het Engels).

Versie: juni 2024